

HERNÍ PLÁN

pro provozování okamžité loterie „ZLATÁ TREFA“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1.** Společnost Play games a.s., se sídlem V Holešovičkách 1443/4, 180 00 Praha 8, IČO: 247 73 255, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16690 (dále jen „Play games“) organizuje okamžitou loterii pod názvem „ZLATÁ TREFA“, a to na základě zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, v platném znění, a na základě povolení Ministerstva financí České republiky.
- 1.2.** Tento herní plán (dále jen „Herní plán“) je určen pro provozování okamžité loterie pod názvem „ZLATÁ TREFA“ (dále jen „Hra“) a je závazný pro právní vztah mezi Sázejícími a Play games. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich subjektivní výklad nečiní Hru neplatnou a při rozhodování případných sporů nemůže být přihlíženo k okolnosti, že Sázející nezná ustanovení Herního plánu.

2. VYMEZENÍ POJMŮ A JEJICH VÝKLAD

- 2.1.** Výrazy použité v textu tohoto Herního plánu začínající velkými písmeny mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

„**Play games**“ znamená společnost Play games a.s., se sídlem V Holešovičkách 1443/4, 180 00 Praha 8, IČO: 247 73 255, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16690.

„**Centrála Play games**“ znamená sídlo Play games nacházející se na adrese V Holešovičkách 1443/4, 180 00 Praha 8.

„**Herní jistina**“ znamená násobek počtu Losů a Ceny za jeden (1) Los.

„**Herní plán**“ znamená tento herní plán pro provozování okamžité loterie „ZLATÁ TREFA“.

„**Herní pole**“ znamená dvě (2) pole Losu, která jsou zakryta neprůhlednou stírací vrstvou, po jejichž odkrytí se Sázející dozví případnou Výhru. Jednotlivá Herní pole jsou blíže popsána v článku 4.1 tohoto Herního plánu.

„**Hra**“ znamená hru okamžité loterie dle ustanovení § 2 písm. d) Zákona o loteriích, která je provozována společností Play games pod názvem ZLATÁ TREFA, při níž se Sázející na vyznačené, až do doby koupě zakryté, části Losu bezprostředně po jeho získání dozví případnou Výhru.

„**Katalog**“ znamená katalog sestavený Play games, který je dostupný na webových stránkách www.vyhernilosy.cz, a který obsahuje zejména (i) vybrané aktuální zájezdy z nabídky cestovních kanceláří, (ii) specifikaci nákladů, které jsou zahrnuty v rámci příslušného zájezdu a zároveň také (iii) termín, do kterého je nutné nárok na Výhru příslušného zájezdu uplatnit.

„**Los**“ znamená doklad o účasti ve Hře vydaný Play games, jehož identifikační údaje jsou uloženy v centrálním systému Play games, a zároveň doklad o zaplacení Vkladu do Hry. Za Los se považuje pouze takový doklad, který byl Play games řádným způsobem předán do prodeje.

„**Ochranné prvky**“ má význam uvedený v článku 4.2. tohoto Herního plánu.

„**Pobočka**“ znamená provozovnu společnosti Play games, ve které dochází k prodeji Losů.

„**Prodejce**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je oprávněna na základě smluvního vztahu s Play games obstarávat na území České republiky prodej Losů.

„**Prodejní místo**“ znamená místo, kde si mohou Sázející zakoupit Los, tj. na vybraných Pobočkách a u vybraných Prodejců; aktuální seznam Prodejních míst je k dispozici na webových stránkách www.vyhernilosy.cz.

„**Sázející**“ znamená fyzickou osobu účastnící se Hry, která dovršila 18 let věku, je plně způsobilá k právním úkonům a která zároveň v souladu s Herním plánem uhradila Vklad.

„**Vklad nebo Cena**“ znamená peněžní částku, kterou Sázející uhradí Play games přímo či prostřednictvím Prodejců před koupí Losu. Tato peněžní částka je vždy v celých českých korunách a představuje cenu za jeden (1) Los.

„**Výherce**“ znamená fyzickou osobu, která předložila Výherní Los v souladu s tímto Herním plánem.

„**Výherní Los**“ znamená Los, na kterém lze po odkrytí zakryté části Herního pole za podmínek stanovených tímto Herním plánem vyhrát Výhru dle článku 4.1 tohoto Herního plánu.

„**Výhra**“ znamená peněžní částku nebo věc movitou, které Sázející získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem, tj. že bude v příslušném Herním poli Losu odkryta správná kombinace herních symbolů, které jsou předpokladem pro získání Výhry dle tohoto Herního plánu. Maximální výše Výher je stanovena v článku 4.1 tohoto Herního plánu.

„**Zákon o loteriích**“ znamená zákon č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, v platném znění.

- 2.2.** Definice uvedené v článku 2.1 tohoto Herního plánu se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

- 2.3.** Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu Herního plánu a nebudou sloužit pro jeho výklad.

- 2.4.** Odkazy na články objevující se v textu tohoto Herního plánu jsou odkazy na články tohoto Herního plánu, není-li výslovně uvedeno něco jiného.

3. ÚČAST NA HŘE

- 3.1.** Hry se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které (i) jsou plně způsobilé k právním úkonům, (ii) jsou starší 18 let a které zároveň (iii) předem uhradily Play games přímo nebo prostřednictvím Prodejce Vklad (Cenu Losu).
- 3.2.** Play games zabezpečuje prodej Losů a výplatu Výher z Losů v Prodejních místech. Před distribucí Losů na Pobočky a jednotlivým Prodejcům, jsou identifikační údaje o Losech ukládány do centrálního systému Play games. Identifikační údaje o Losech uložené v centrálním systému Play games jsou rozhodující pro rozhodování o nároku na Výhru.
- 3.3.** Sázející se Hry účastní tím, že si zakoupí v kterémkoliv Prodejním místě Los, za který předem uhradí Vklad. Sázející je povinen se při koupi Losu přesvědčit, že neprůhledná stírací vrstva Herního pole není poškozena, a to ani částečně. V případě, že Sázející při převzetí Losu zjistí, že stírací vrstva Herního pole je porušena, má nárok na okamžitou výměnu poškozeného Losu za jiný Los. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 3.4.** Okamžikem zakoupení Losu uznává Sázející pravidla obsažená v tomto Herním plánu za závazná a je povinen se jimi řídit.
- 3.5.** Po předání Losu Sázejícímu pracovníkem Prodejního místa je přísně zakázáno na Losu provádět jakékoliv úpravy, které nejsou výslovně předvídané tímto Herním plánem. Padělání a/nebo pozměňování Losu je trestné podle příslušných právních předpisů. Paděláním či pozměňováním Losu zaniká Sázejícímu nárok na Výhru či vrácení Vkladu.

4. ZPŮSOB HRY A ZJIŠTĚNÍ VÝHRY

4.1. Los obsahuje dvě (2) samostatná Herní pole, která jsou zakryta neprůhlednou stírací vrstvou.

4.1.1. První Herní pole je umístěno v horní a střední části Losu. První Herní pole je rozděleno do tří samostatných stíracích ploch. Horní část tohoto pole je označena jako „Šťastná čísla“, dolní část jako „Herní čísla“

4.1.2. Sázející setře neprůhlednou stírací vrstvu všech stíracích ploch na prvním Herním poli. V horní části Herního pole označené jako Šťastná čísla se objeví čtyři (4) čísla (dále jen „Šťastná čísla“). Ve spodní části Herního pole označené jako Herní čísla se objeví patnáct (15) čísel (dále jen „Herní čísla“). Pokud se kterékoliv číslo z Herních čísel shoduje s některým ze Šťastných čísel, vyhrává Sázející peněžní částku uvedenou pod příslušným Herním číslem. Toto Herní pole neumožňuje souběhy výher a obsahuje vždy jen jednu výhru

4.1.3. Druhé Herní pole, je umístěno v dolní části Losu pod prvním Herním polem.

4.1.4. Sázející setře neprůhlednou stírací plochu druhého Herního pole. Pokud po setření objeví Sázející tři (3) shodné symboly automobilu, získává jako výhru osobní automobil Mercedes-Benz v hodnotě 800 000 Kč. Pokud Sázející objeví tři (3) shodné symboly letadla, získává zájezd v hodnotě 60 000 Kč, pokud objeví tři (3) shodné symboly knihy, získává encyklopedii zvířat, v hodnotě 350 Kč. Pokud po setření objeví jiné symboly nebo objeví symboly výše uvedené, které ale nebudou tři (3) stejné, výhru v tomto poli nezískává. Toto Herní pole neumožňuje souběhy výher a obsahuje vždy jen jednu výhru.

4.1.5. Na prvním Herním poli se hraje o Výhry z celkem 8 (osmi) výherních kategorií. Výhrou jsou peníze. Struktura, počet a hodnota Výher pro hru na prvním Herním poli je následující:

Předmět výhry	Výhry v hodnotě Kč	Počet výher	Celková výše výher
peníze	100 Kč	87 500	8.750.000,- Kč
peníze	150 Kč	52 500	7.875.000,- Kč
peníze	200 Kč	17 500	3.500.000,- Kč
peníze	250 Kč	5 950	1.487.500,- Kč
peníze	500 Kč	3 840	1.920.000,- Kč
peníze	1 000 Kč	1 050	1.050.000,- Kč
peníze	500 000 Kč	1	500.000,- Kč
peníze	5 000 000Kč	1	5.000.000,- Kč
Celkem	---	168 342	30.082.500,- Kč

4.1.6. Na druhém Herním poli se hraje o Výhry z celkem 3 (tří) výherních kategorií. Struktura, počet a hodnota Výher je následující:

Předmět výhry	Výhry v hodnotě Kč	Počet výher	Celková výše výher
encyklopedie	350 Kč	3 500	1.225.000,- Kč
zájezd	60 000 Kč	3	180.000,- Kč
Mercedes-Benz	800 00 Kč	1	800.000,- Kč
Celkem	---	3 504	2.205.000,- Kč

4.2. V jednotlivých Herních polích mohou být rovněž vytištěny ochranné prvky (dále jen „Ochranné prvky“) jako např. čárový kód, číselné kódy, písmena nahodile rozmístěná v Herním poli. Ochranné prvky slouží pouze pro účely kontroly Losu a nejsou herním symbolem ani výherní částkou.

5. VÝŠE VKLADU, HERNÍ JISTINA

5.1. Cena jednoho (1) Losu činí 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých). Celkem je vydáno 525 000 (slovy: pět set dvacet pět tisíc) kusů Losů. Herní jistina činí 52.500.000,- Kč (slovy: padesát dva milionů pět set tisíc korun českých).

5.2. Celková částka určená na Výhry činí 61,5 % z Herní jistiny, tj.32.287.500,-Kč (slovy: třicet dva milionů dvě stě osmdesát sedm tisíc pět set korun českých) při celkovém počtu 171 846 (slovy: sto sedmdesát jedna tisíc osm set čtyřicet šest) Výher a celkovém počtu 171 846 (slovy: sto sedmdesát jedna tisíc osm set čtyřicet šest) Výherních Losů. Pravděpodobnost Výherního Losu ve Hře je 1:3,06.

5.3. Play games není oprávněna ve Hře vyplatit Výhry vyšší, než jak jsou stanoveny v článku 4.1 tohoto Herního plánu.

6. NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHER

6.1. Sázejícímu vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny současně všechny následující podmínky:

6.1.1. za podmínek stanovených tímto Herním plánem byl předložen originál platného Výherního Losu, jehož údaje jsou totožné se záznamem uloženým v centrálním systému Play games.

6.1.2. nebyl porušen žádným způsobem tento Herní plán a neexistují pochybnosti o regulérnosti Hry;

6.1.3. Los byl společností Play Games řádným způsobem předán do prodeje a Výhra na základě Losu ještě nebyla vyplacena.

- 6.2.** Nárok na Výhru uplatňuje Sázející předložením originálu Výherního Losu ke kontrole pracovníkovi Prodejního místa, který je oprávněn vyplatit Výherci Výhru v souladu s tímto Herním plánem. Pracovník Prodejního místa provádí kontrolu podle předpisů společnosti Play games. Nárok na Výhru musí být uplatněn nejpozději do šedesáti (60) dnů po skončení prodeje Losů dle článku 9.1 tohoto Herního plánu. Bez předložení originálu Losu nebude Výhra vyplacena. Rozhodující skutečností pro zjištění, zda Los je výherní, je záznam identifikačních údajů Losu v centrálním systému Play games. Sázející je povinen chránit Los před jeho zneužitím třetí osobou, neboť Výhra z příslušného Výherního Losu smí být vyplacena pouze jednou.
- 6.3.** V případě, že kontrola provedená pracovníkem Prodejního místa dle článku 6.2. tohoto Herního plánu nepotvrdí Sázejícímu nárok na Výhru, může Sázející svůj nárok na Výhru reklamovat v souladu s tímto Herním plánem. Pokud v rámci reklamačního řízení bude zjištěno, že Los nebyl předán řádným způsobem do prodeje (např. byl odcizen, je poškozen, byl neoprávněně upravován) nebo že Výhra již byla vyplacena, nevzniká Sázejícímu nárok na Výhru. Play games může dle povahy případu rozhodnout o vrácení Vkladu Sázejícímu.
- 6.4.** Výhry budou Výherci vyplaceny nebo vydány za podmínek stanovených tímto Herním plánem. Není-li Výhra vyplacena nebo vydána Výherci bezprostředně po uplatnění nároku na vyplacení nebo vydání Výhry, musí být Výhra vyplacena nebo vydána Výherci nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů od uplatnění nároku na vyplacení nebo vydání Výhry Výhercem v souladu s tímto Herním plánem. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se stanoví, že za okamžik vydání Výhry z druhého herního pole se považuje okamžik předání poukazu, na základě kterého je Výherce oprávněn převzít osobní automobil, nebo zájezd, přičemž poukaz bude Výherci předán v souvislosti s uplatněním nároku na Výhru.
- 6.5.** Nárok na výplatu peněžní Výhry lze uplatnit v Prodejních místech dle následujících pravidel:
- 6.5.1.** nárok na výplatu Výhry do výše 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně je možné uplatnit v kterémkoliv Prodejním místě, přičemž všechna Prodejní místa jsou povinna Výhry do této výše vyplatit v hotovosti po předložení Výherního Losu;
- 6.5.2.** nárok na výplatu Výhry ve výši nad 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) až do výše 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) včetně je možné uplatnit pouze v Pobočkách stanovených Play Games pro výplatu vysokých Výher uvedených na internetových stránkách www.vyhernilosy.cz;
- 6.5.3.** nárok na výplatu Výhry ve výši nad 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) je možné uplatnit pouze v pracovních dnech v Centrále Play games.
- 6.6.** V případě hotovostní výplaty Výhry vyšší než 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) je Výherce povinen z bezpečnostních důvodů dohodnout s pracovníkem Centrály Play Games přesný čas výplaty Výhry, a to minimálně jeden (1) pracovní den předem. Má-li Centrála Play Games požadovanou částku k dispozici, může být Výhra vyplacena Výherci ihned.
- 6.7.** V případě Výhry převyšující 30.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší) je Play games oprávněna z bezpečnostních důvodů příslušnou peněžní částku (i) zaslat Výherci dle jeho písemného pokynu na jím specifikovaný bankovní účet nebo (ii) vyplatit Výherci v hotovosti v Centrále Play games. V případě bezhotovostní výplaty Výhry nahradí Výherci odevzdaný originál Výherního Losu potvrzení vydané pověřeným pracovníkem Centrály Play Games.
- 6.8.** Při výplatě Výhry vyšší než 270.000,- Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých) je Výherce povinen předložit v Centrále Play games platný doklad totožnosti a výplatu resp. předání Výhry potvrdit na formuláři stanoveném pro tento účel Play games.
- 6.9.** Výhra v případě věcných výher bude Výherci vyplacena za podmínek stanovených v článku 7 tohoto Herního plánu.
- 6.10.** Pokud Sázející má uplatnit nárok na Výhru dle tohoto Herního plánu v Centrále Play games, je povinen si předem dohodnout přesný termín uplatnění nároku na Výhru, a to na infolince Play games, jejíž telefonní číslo Sázejícímu sdělí pracovník Prodejního místa nebo které je rovněž uvedeno na webových stránkách www.vyhernilosy.cz
- 6.11.** Vzniknou-li před výplatou nebo vydáním Výhry pochybnosti o oprávněnosti požadavku na vyplacení nebo vydání Výhry, je Play games oprávněna výplatu nebo vydání Výhry pozastavit, a to až do odstranění všech pochybností, které vedly k pozastavení výplaty nebo vydání Výhry.

7. VÝPLATA VĚCNÝCH VÝHER.

- 7.1.** Nárok na vydání věcné Výhry z druhého Herního pole je možné uplatnit v Centrále Play games pouze v pracovních dnech, přičemž musí být splněny všechny podmínky stanovené tímto Herním plánem, zejména podmínky stanovené v článku 6.1. tohoto Herního plánu.
- 7.2.** Výhra z druhého Herního pole v podobě osobního automobilu bude Výherci předána po splnění všech podmínek stanovených v tomto Herním plánu tak, že:
- 7.2.1.** Poukaz opravňující Výherce k převzetí nového osobního automobilu tovární značky Mercedes-Benz od autorizovaného prodejce této značky bude Výherci předán při uplatnění nároku na Výhru z druhého Herního pole v Centrále Play games.
- 7.2.2.** K převzetí automobilu dojde nejpozději do 60 dnů od uplatnění nároku na výhru v provozovně autorizovaného prodejce.
- 7.2.3.** Cena osobního automobilu bude uhrazena Play games po převzetí osobního automobilu Výhercem od autorizovaného prodejce určeného za tímto účelem Play games.
- 7.3.** Výhra z druhého Herního pole v podobě zájezdu bude Výherci vyplacena/předána po splnění všech podmínek stanovených v tomto Herním plánu tak, že:

- 7.3.1.** Poukaz opravňující Výherce k využití konkrétního zájezdu z Katalogu Play games dle aktuální nabídky bude Výherci předán při uplatnění nároku na Výhru v Centrále Play games.
- 7.3.2.** Náklady související s dopravou a ubytováním budou uhrazeny Play games po uzavření cestovní smlouvy mezi Výhercem a příslušnou cestovní kanceláří stanovenou za tímto účelem Play games, která musí být uzavřena do šedesáti (60) dnů od převzetí poukazu dle odst. 7.3.1. tohoto Herního plánu, nejpozději však do šedesáti (60) dnů ode dne ukončení prodeje Losů uvedeného v odst. 9.1 tohoto Herního plánu. V případě, že cestovní smlouva nebude uzavřena ve lhůtě stanovené v tomto článku, nárok na Výhru z druhého Herního pole Výherci zaniká.
- 7.3.3.** Pokud se Výherce Výhry zájezdu z druhého Herního pole z jakéhokoliv důvodu nezúčastní zvoleného zájezdu, nemá v této souvislosti nárok na jakékoliv finanční vyrovnání ze strany Play games či zajištění účasti na náhradním zájezdu. Ve zvláštních odůvodněných případech je představenstvo společnosti Play games oprávněno rozhodnout jinak. V případě vzniku důvodů hodných zvláštního zřetele, např. z důvodu zrušení vybraného zájezdu, je Play games povinna tuto skutečnost Výherci bez zbytečného odkladu oznámit a poskytnout Výherci namísto původního zájezdu náhradní zájezd.
- 7.4.** Nárok na vydání Výhry z druhého Herního pole v podobě ENCYKLOPEDIIE lze uplatnit v Centrále Play games, a to osobně v pracovních dnech, nebo zasláním Výherního Losu poštou na adresu Centrály Play games. Další možností je uplatnění této výhry na vybraných provozovnách společnosti Play games. V případě, že Sázející uplatní nárok na vydání Výhry osobně v Centrále Play games, bude mu oproti předložení platného Výherního Losu vydána kniha – ENCYKLOPEDIIE. V případě, že Sázející uplatní nárok na vydání Výhry zasláním Výherního Losu poštou na adresu Centrály Play games, bude Sázejícímu na jím uvedenou adresu, případně na adresu odesílatele (Sázejícího) uvedenou na obálce, zaslána kniha – ENCYKLOPEDIIE. V případě, že Sázející uplatní nárok na vydání Výhry ve vybrané provozovně, jejichž seznam může nalézt na stránkách www.vyhernilosy.cz, nárok uplatní předáním Výherního Losu obsluze. Obsluha mu buď Encyklopedii proti Losu vydá, případně převezme Výherní Los proti potvrzení Sázejícímu a domluví termín předání Výhry nejpozději do 60 dnů od termínu uplatnění Výhry.

8. REKLAMACE

- 8.1.** Odůvodněnou reklamaci Výhry může Sázející uplatnit pouze ve lhůtě pro uplatnění Výhry, tj. nejpozději do šedesáti (60) dnů po skončení prodeje Losů dle článku 9.1 tohoto Herního plánu. Na reklamace podané po stanovené lhůtě nebude brán zřetel.
- 8.2.** Reklamaci Výhry je možné uplatnit v kterémkoliv Prodejním místě. Sázející při uplatnění reklamace sepiše s pověřeným pracovníkem Prodejního místa reklamační formulář a zároveň odevzdá pracovníkovi Prodejního místa Los, o čemž bude Sázejícímu vydáno potvrzení vydané pracovníkem Prodejního místa. Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, přesnou adresu a podpis Sázejícího s uvedením přesného popisu reklamovaných skutečností a okolností, za kterých k nim došlo. Reklamaci Výhry je možné rovněž uplatnit v pracovních dnech v Centrále Play games. K reklamacím podaným jiným způsobem než způsobem stanoveným v tomto článku 8.2 se nepřihlíží. Na reklamace týkající se nepochopení Hry a/nebo na reklamace, které nebudou obsahovat požadované náležitosti, nebude brán zřetel.
- 8.3.** Play games odůvodněnou reklamaci prošetří a do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění oznámí Sázejícímu výsledek. V případě, že reklamace bude Play games vyhodnocena jako oprávněná, bude případná Výhra vyplacena nebo vydána Výherci ve lhůtě a způsobem stanoveným Play games.
- 8.4.** Pro vyhodnocování reklamací podaných v souladu s tímto Herním plánem jsou určující údaje uloženy v centrálním systému Play games.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1.** Prodej Losů bude Play games zahájen bezprostředně po splnění všech zákonných podmínek, nejdříve však 20.6.2016. Prodej Losů bude ukončen 30.4.2021. Výhry, které nebudou uplatněny nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne ukončení prodeje Losů dle předchozí věty, propadají ve prospěch loterie.
- 9.2.** Play games se zavazuje zachovávat veškeré údaje o Sázejících v tajnosti, s výjimkou případů stanovených Zákonem o loteriích a s výjimkou případů, kdy Sázející se zveřejněním údajů písemně souhlasí.
- 9.3.** Play games si vyhrazuje právo provést na základě schválení Ministerstva financí České republiky změny tohoto Herního plánu. Veškeré takové změny budou Play games zveřejněny.
- 9.4.** Tento Herní plán byl vydán na základě rozhodnutí Ministerstva financí České republiky vydaným pod číslem jednacím MF-14329/2016/34-2 dne 16. 05. 2016.

V Praze dne 20. 05. 2016

Play games a.s.